

## **Algemene voorwaarden van Alliander m.b.t. digitale berichtenuitwisseling met de Opdrachtnemer**

### **Wat verwacht Alliander van leveranciers die gebruik maken van de BaswareONE Portal?**

Alliander wil al haar inkoopdocumenten digitaal uitwisselen. Inkooporders, inkooporderbevestigingen en facturen worden tussen opdrachtnemer en Alliander digitaal uitgewisseld via een door Alliander gecontracteerde 'communicatie broker', Basware B.V..

### **Alle inkooporders en facturen elektronisch via BaswareONE**

Alliander stuurt u alle inkooporders digitaal via de BaswareONE Portal. Als Opdrachtnemer stuurt u uw facturen digitaal via de BaswareONE Portal naar Alliander. Door **akkoord** te gaan met deze voorwaarden, worden papieren facturen voor inkooporders niet meer geaccepteerd en derhalve teruggestuurd.

### **Orderbevestigingen via BaswareONE wanneer u daar afspraken over heeft**

Heeft u afgesproken met Alliander dat u orderbevestigingen stuurt? Dan gaan alle ook orderbevestigingen via de BaswareONE Portal.

### **Tot slot**

Heeft u nog vragen over hoe Alliander werkt met de BaswareONE Portal, neem dan contact op via:

- E-mail [inkoop.helpdesk@alliander.com](mailto:inkoop.helpdesk@alliander.com)

Heeft u nog vragen over hoe de BaswareONE Portal werkt of m.b.t. het aanmeldproces, neem dan contact op met de supportdesk van Basware via:

- Telefoon 0900 – 2279273
- E-mail [ts.servicedesk.europe@basware.com](mailto:ts.servicedesk.europe@basware.com)