

Frequently Asked Questions

SANOMA MEDIA KIEST VOOR DIGITALISERING

Waarom kiest Sanoma Media voor digitalisering van de facturering?

Om ontwikkelingen in de markt te volgen en ons op de toekomst van digitalisering voor te bereiden. We willen het proces van ordering tot en met de facturatie zo efficiënt mogelijk laten verlopen, zowel voor u als voor ons.

Wat betekent dit voor mij?

Het bedrijf Certipost levert ons de dienst voor de digitalisering van de facturering. Via het online platform CertiONE maakt u in uw persoonlijke account de factuur aan en verstuurd u deze. Het is mogelijk dat u van Sanoma Media een inkooporder, een bevestiging van de opdracht bij Sanoma Media, ontvangt. In dat geval staat er een conceptfactuur online voor u klaar op het CertiONE platform en kunt u deze, tenzij u nog wijzigingen in de factuur aan wilt brengen, direct bevestigen en versturen.

Wat zijn de voordelen van digitalisering van de facturering voor mij?

Naast het bevorderen van een snelle afhandeling van uw factuur, kent het gebruik van CertiONE nog een aantal voordelen en mogelijkheden:

- o Het is gratis, veilig en snel.
- o U hebt 24 uur per dag en 7 dagen per week toegang tot het CertiONE platform.
- o Wanneer de inkooporder al voor u klaarstaat in CertiONE, is het grootste deel van de factuur al voor u ingevuld.
- o U kunt relevante bijlagen meesturen.
- o In uw CertiONE mailbox kunt u zien of uw factuur is afgeleverd.
- o Uw facturen worden volgens de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar gratis online gearchiveerd.

Wat is Certipost?

Certipost is het bedrijf dat ons het online netwerk levert waar uw facturen voor Sanoma Media digitaal worden gegenereerd. Certipost is een bedrijf dat digitale facturatie bevordert, automatiseert en beveiligd en dat documentatie online uitwisselt. Daarbij levert Certipost oplossingen om digitale facturen en documenten af te leveren aan de juiste persoon, organisatie of bedrijf.

Kijk voor meer informatie op www.certipost.com.

Wat als ik zaken doe met meerdere titels? Of met meerdere bedrijven?

Net als in de huidige situatie verstuurt u een factuur per blad/afdeling.

Gaan de betalingen ook via Certipost?

Nee, Sanoma Media blijft haar leveranciers zelf betalen. Het betaalproces wijzigt niet.

GEBRUIK CERTIONE

Moet ik software installeren om mijn facturen volgens de nieuwe manier te sturen?

Nee, er is geen extra software of hardware vereist. Het enige wat u nodig heeft is verbinding met internet.

Wat zijn de minimale systeemeisen voor het gebruik van CertiONE?

Enig vereiste is een pc met internetverbinding en Internet Explorer 6 als minimale browsersversie.

Kan ik de verzonden facturen op mijn computer opslaan?

Verzonden facturen worden gedurende een jaar in de map 'Verzonden' van uw Bizmail Interactive account bewaard voordat deze gearchiveerd worden. U kunt de factuur voor functioneel gebruik ook printen. Downloaden van verzonden facturen is niet mogelijk.

Ik heb een foutieve elektronische factuur verzonden, hoe corrigeer ik dit?

Net als de reguliere facturen, maakt u deze factuur aan in CertiONE. U selecteert in dit geval 'Creditnota' in plaats van 'Factuur'. De wetgeving staat niet toe dat een eenmaal verzonden factuur veranderd en opnieuw verzonden wordt.

Waarom zijn sommige factuurvelden verplicht?

Dit zijn gegevens die de Belastingdienst verplicht stelt of die Sanoma Media nodig heeft voor een correcte en snelle verwerking van de factuur. Als u deze verplichte gegevens niet invult, kunt u de factuur niet versturen.

Kan ik de opmaak van het digitale formulier wijzigen zodat ik mijn eigen logo's etc. kan toevoegen?

Nee, het digitale formulier is een standaard formulier met een uniforme opmaak.

Wanneer staat mijn conceptfactuur voor mij klaar op CertiONE platform?

1,5 uur nadat u van Sanoma Media uw inkooporder heeft ontvangen, staat de concept factuur op het CertiONE platform voor u klaar.

BIJLAGEN**Hoe moet ik in het vervolg de onkostenbonnen versturen?**

Bij gebruik van het digitale formulier kunnen ook bonnen als bijlage meegestuurd worden.

Welke formats worden geaccepteerd als bijlage?

Bestanden in Excel, Word, pdf, tiff en jpg kunnen gebruikt worden als bijlage. We raden u aan de bestandsgrootte tot maximaal 25KB te beperken.

WETGEVING EN VEILIGHEID**Hoelang blijven mijn gearchiveerde facturen bewaard op het CertiONE platform?**

Uw facturen worden conform de wettelijke bewaartermijn, namelijk 7 jaar digitaal bewaard op het CertiONE platform.

Moet ik de Belastingdienst om toestemming vragen wanneer ik digitaal wil factureren?

Om aan de Nederlandse Belastingwetgeving te voldoen hoeft u geen toestemming te vragen aan de Belastingdienst. Dit heeft Sanoma Media voorgelegd en besproken met de Belastingdienst.

Hoe veilig is het sturen van facturen via CertiONE?

Het CertiONE platform is volledig ontwikkeld in lijn met de geldende voorschriften voor het beveiligd uitwisselen van digitale facturen. De confidentialiteit, veiligheid, integriteit en authenticiteit van de factureringsgegevens wordt het hele proces verzekerd door het gebruik van digitale certificaten. Als gebruiker heeft u toegang tot uw gegevens via uw eigen unieke gebruikersnaam en wachtwoord.

Moet ik betalen voor het archiveren van deze nieuwe manier van facturering?

Nee, de facturen worden voor u 7 jaar gratis bewaard op het CertiONE platform.

Moet ik een overeenkomst aangaan met Certipost?

Er hoeft niet apart een contract afgesloten te worden. Acceptatie van de Algemene Voorwaarden is voldoende.

MEER VRAGEN & CONTACT**Voor meer antwoorden op vragen over het gebruik van CertiONE**

In uw eigen Bizmail account kunt u bij 'Help' meer informatie vinden over het gebruik van CertiONE.

Voor vragen over e-invoicing, Certipost en het activeren van en inloggen op uw account

U kunt contact opnemen met de Customer service afdeling van Certipost via service.desk@certipost.com of telefonisch via (023) 568 52 66.

Voor vragen over de betaling of uw factuur

U kunt contact opnemen met de afdeling Crediteurenadministratie van Sanoma Media via telefoonnummer (023) 556 67 70 of via crediteuren@sanomamedia.nl.